



Rapportage TIP Lansingerland 3

26 juli 2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
1. Samenvatting	2
2. Rechte tellingen	3
Openbaar vervoer	3
3. Onderzoeksverantwoording	16
Toponderzoek	17

1. Samenvatting

Op vraag "1 Hoe vaak maakt u gebruik van de Randstadrail?" antwoordt 28% van de respondenten: "Maandelijks".

Op vraag "1.1 Wat is de reden dat u reist met de Randstadrail?" is het meest gekozen antwoord (73%): "Recreatie".

Op vraag "1.2 Reist u weleens in het weekend met de Randstadrail?" antwoordt 82% van de respondenten: "Ja".

Op vraag "1.2.1 Heeft zich weleens moeten haasten om de laatste Randstadrail te halen?" antwoordt 57% van de respondenten: "Ja".

Op vraag "2 Hoe tevreden bent u over de Randstadrail?" antwoordt 68% van de respondenten: "(zeer) tevreden". 4% van de respondenten antwoordt: "(zeer) ontevreden".

Op stelling 3 "Er moet een nachtmetro komen richting Lansingerland" antwoordt 62% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 15% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens".

Op vraag "4 Stel er komt een nachtmetro die in het weekend vanuit Rotterdam en Den-Haag richting Lansingerland rijdt. Zou u dan hier gebruik van maken?" antwoordt 28% van de respondenten: "Ja, een enkele keer per jaar".

Op stelling 4.1 "Ik ben bereid om meer te betalen voor een rit in de nachtmetro" antwoordt 53% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 23% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens".

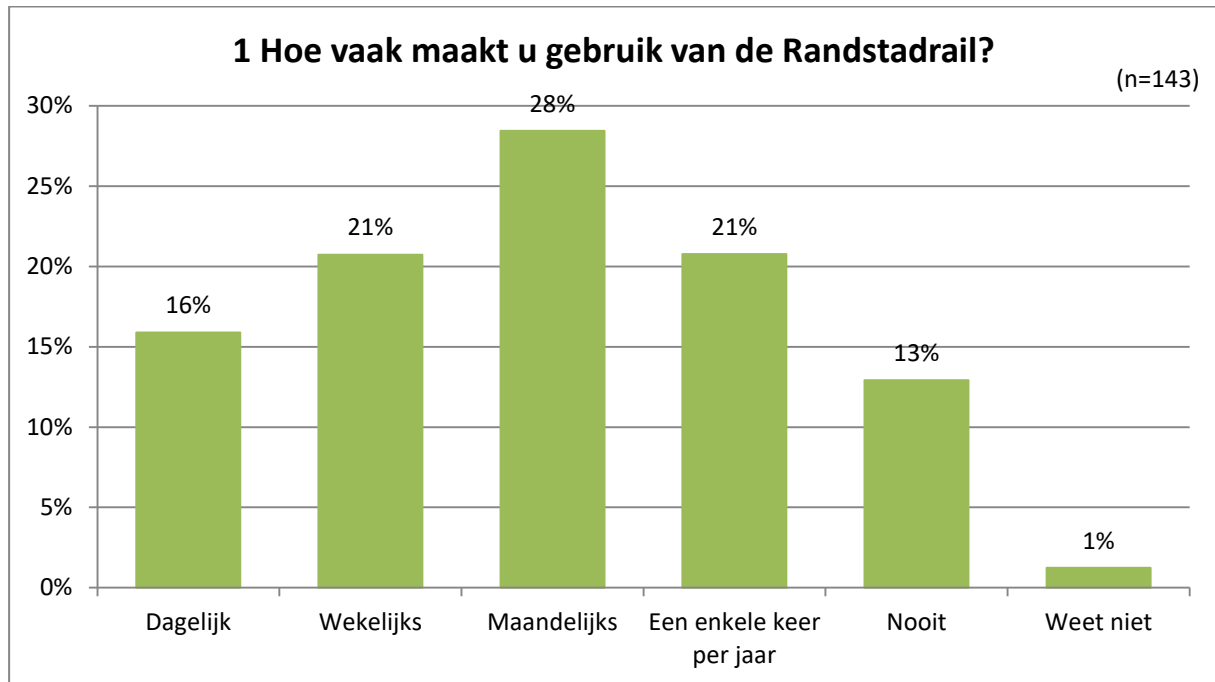
Op vraag "5 Stel u krijgt de gelegenheid om de gemeente een tip te geven over het nachtnetwerk in onze gemeente, wat zou u dan zeggen?" geeft 41% van de respondenten een "Tip".

Dit en meer blijkt uit panelonderzoek TIP Lansingerland, waarbij 143 deelnemers zijn geraadpleegd.

2. Rechte tellingen

Openbaar vervoer

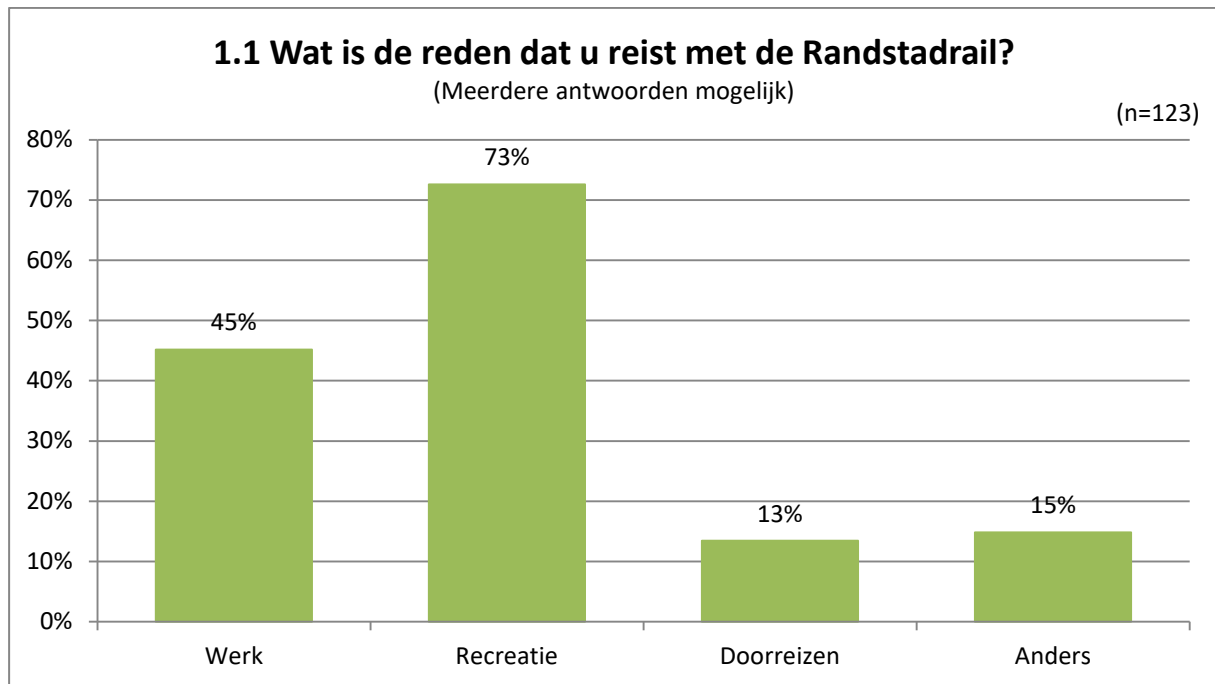
Lansingerland profileert zich als een gemeente waar wonen, werken en recreëren centraal staan. Voor het openbaar vervoer zijn inwoners aangewezen op de Randstadrail.



Op vraag "1 Hoe vaak maakt u gebruik van de Randstadrail?" antwoordt 28% van de respondenten: "Maandelijks".

Toelichting

- | | |
|--------------------------|--|
| Wekelijks | <ul style="list-style-type: none"> Ik heb een abonnement via mijn werk, maar fiets wanneer het weer het toelaat. |
| Maandelijks | <ul style="list-style-type: none"> Gebruik het niet voor woon-werkverkeer. Maar vind het een ideale verbinding naar Rotterdam binnenstad Voorheen was dit echter dagelijks naar mijn werk. Ik doe dit nu op de fiets Wel een aantal keren per maand |
| Een enkele keer per jaar | <ul style="list-style-type: none"> Ik zou wel meer willen, maar de drukte benauwt mij. Vooral de zomermaanden vind ik de metro veel te vol. Onverantwoord vol Liever met de auto, ook met file en parkeerkosten. |
| Nooit | <ul style="list-style-type: none"> Maar tot voor 2 jaar geleden 3 keer per week Onze dochter bijna dagelijks m.u.v. vakanties. |
| Weet niet | <ul style="list-style-type: none"> Voorheen dagelijks tm de laatste rr van de dag. |



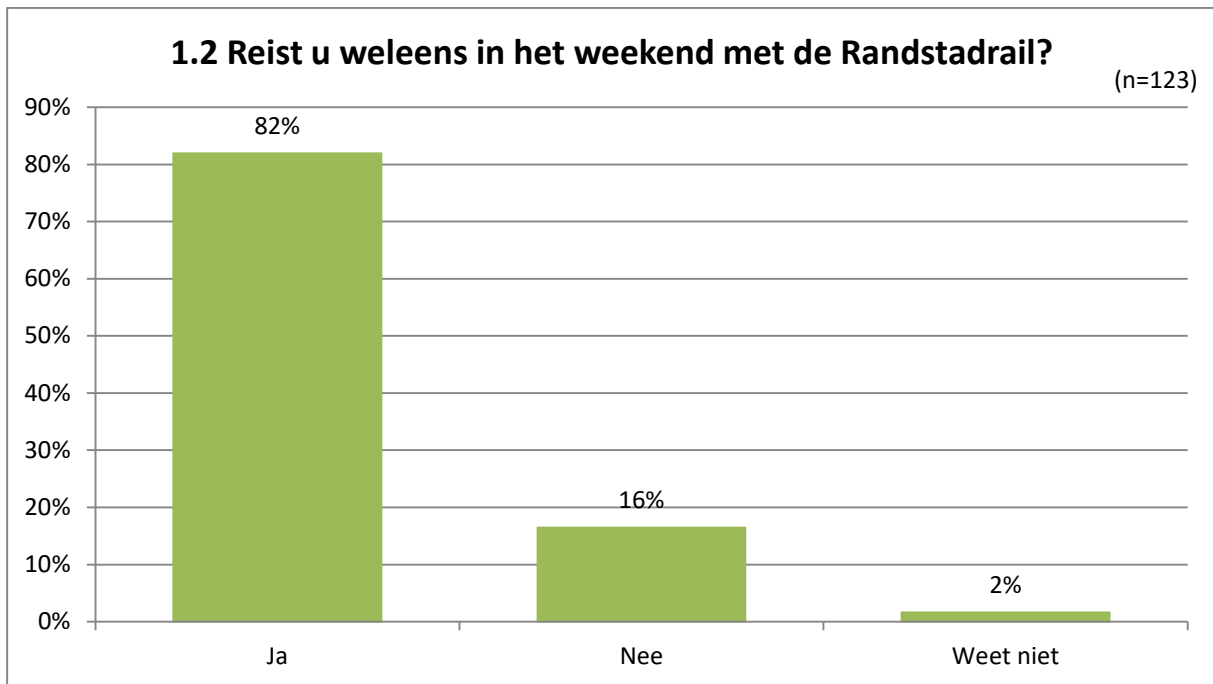
op vraag "1.1 Wat is de reden dat u reist met de Randstadrail?" is het meest gekozen antwoord (73%): "Recreatie".

Anders, namelijk:

- Bezoek Rotterdam
- De stad in, bv shoppen of concertbezoek
- Divers
- Familiebezoek, musea en theater
- Naar de stad toe voor shoppen etc
- Parkeren Rotterdam vermijden
- Prive
- Recreatie
- Rotterdam bezoeken
- Rotterdam marathon
- School
- School/studie
- Shoppen (2x)
- Studie
- Uitjes
- Winkelen in stad
- Zie boven
- Ziekenhuis, winkelen, musea

Toelichting

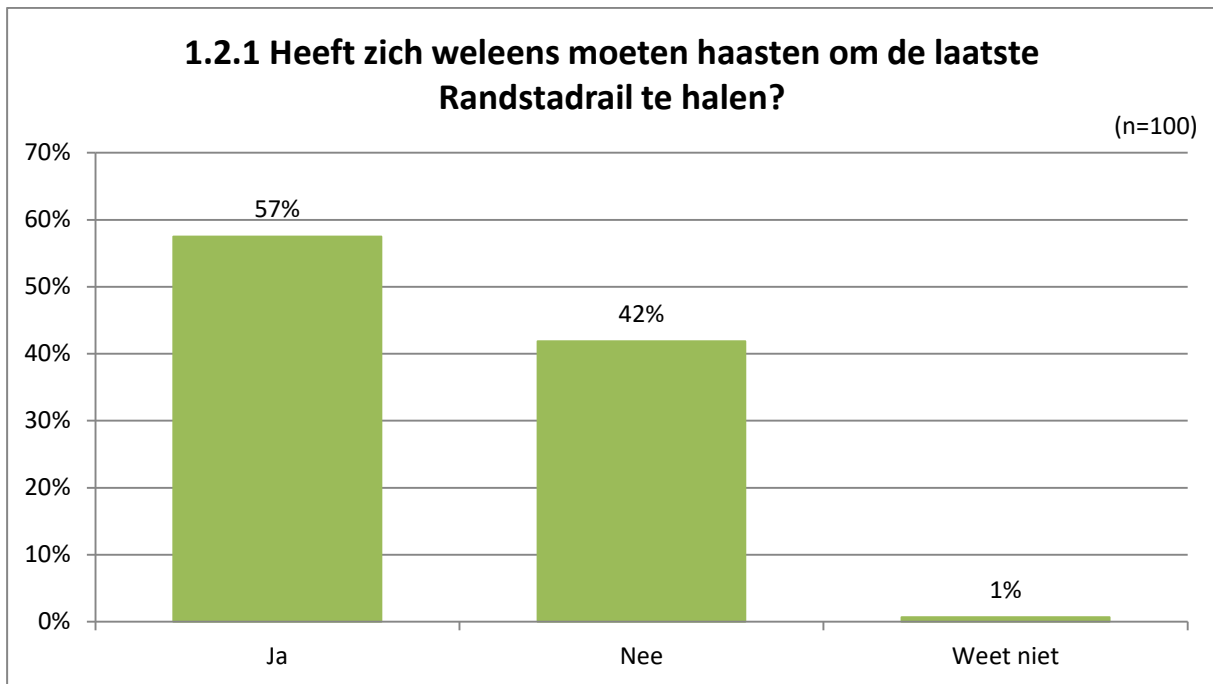
- Bespreking in Den Haag, Utrecht of Amsterdam
- Enige dag dat Rotterdam niet te doen is met de auto



Op vraag "1.2 Reist u weleens in het weekend met de Randstadrail?" antwoordt 82% van de respondenten: "Ja".

Toelichting

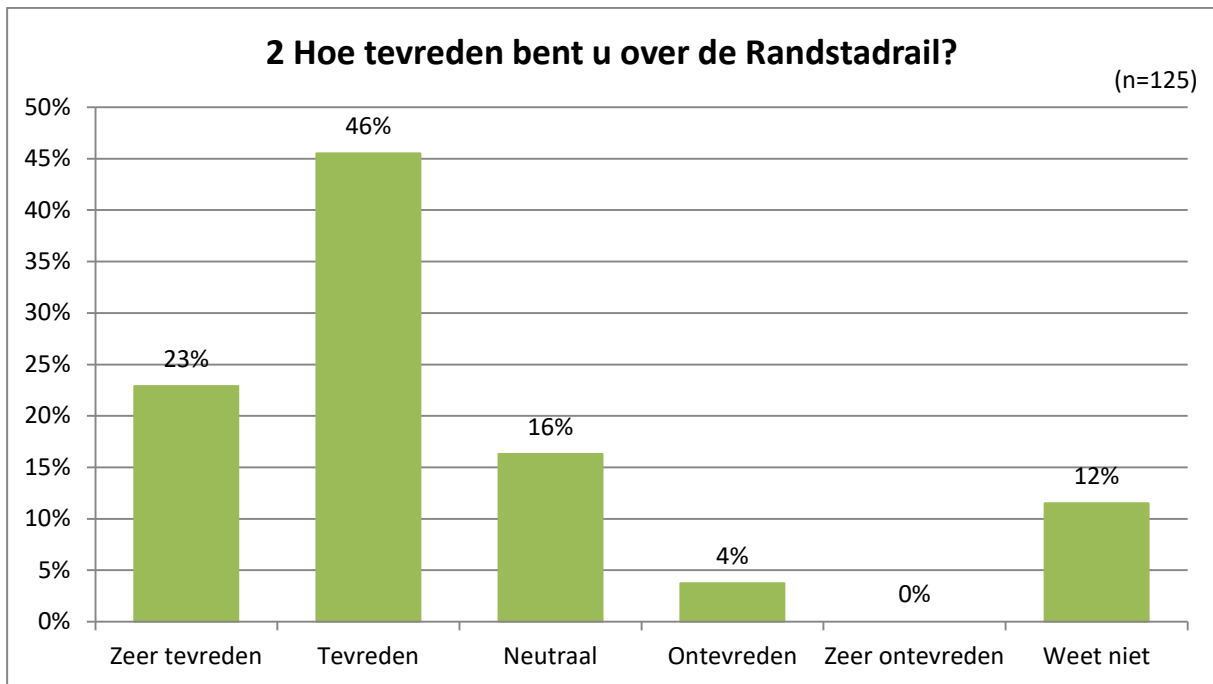
- Ja
 - Af en toe gaan mijn vrouw en ik een hapje eten in Rotterdam
 - Voornamelijk in het weekend
- Nee
 - Zelden



Op vraag "1.2.1 Heeft zich weleens moeten haasten om de laatste Randstadrail te halen?" antwoordt 57% van de respondenten: "Ja".

Toelichting

- | | |
|-----------|---|
| Ja | <ul style="list-style-type: none"> • Ik miste de laatste metro en kon niet meer in Berkel komen • Ik regel mijn reis anders als ik weet dat het later wordt. Ik vind ook vooral de ochtend te laat beginnen • Laatste metro gemist • Na theaterbezoek was de laatste metro weg • Op zaterdag • Taxi moeten nemen zelfs • Vanaf festivals bijvoorbeeld of avonddiensten van mijn stage, mocht vaak niet eerder weg van stage. Aantal keer de taxi moeten nemen of opgehaald moeten worden. Niet te doen |
| Nee | <ul style="list-style-type: none"> • Door goed te plannen was dit altijd haalbaar |
| Weet niet | <ul style="list-style-type: none"> • Wel eens de reisplannen aangepast (met de auto gegaan) omdat er een kans was de laatste metro te missen |



Op vraag "2 Hoe tevreden bent u over de Randstadrail?" antwoordt 68% van de respondenten: "(zeer) tevreden". 4% van de respondenten antwoordt: "(zeer) ontevreden".

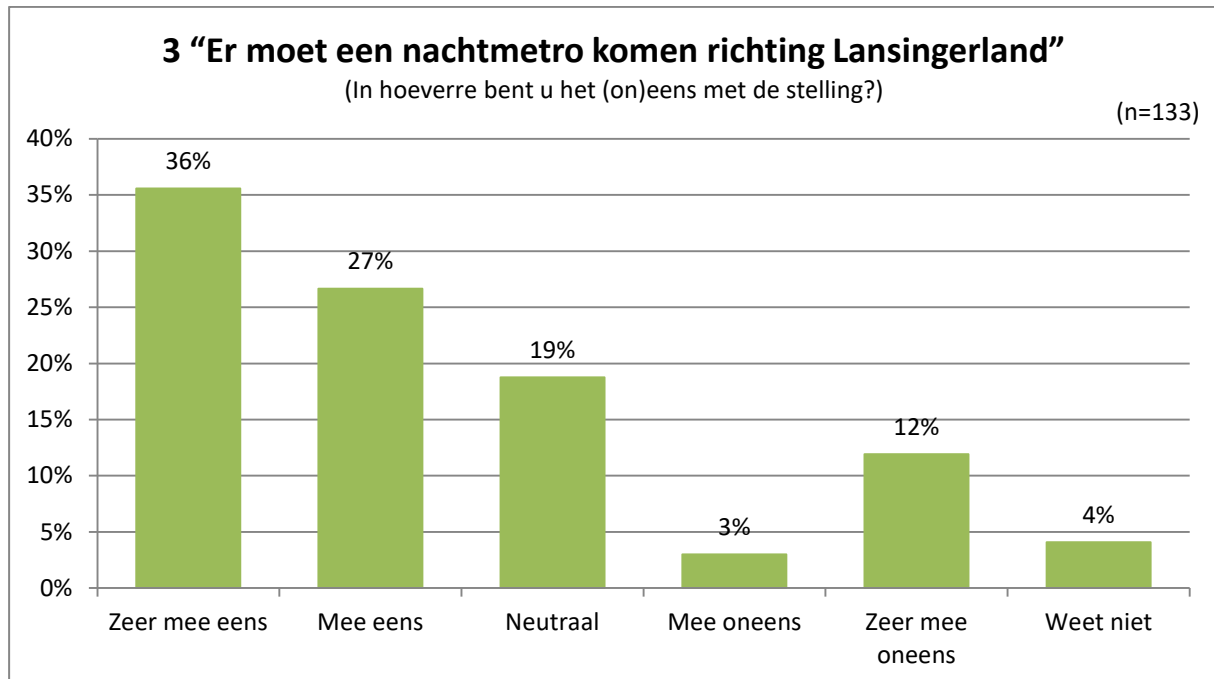
Toelichting

- | | |
|---------------|--|
| Zeer tevreden | <ul style="list-style-type: none"> Ik vind het een hele fijne verbinding; ik reis met enige regelmaat naar Rotterdam en Den Haag, stap soms over om door te reizen. Tevreden, maar parkeerprobleem bij de metro doet mij vaak afzien van dit vervoer. Zeker op een doordeweekse dag zeer problematisch Dan maar naar Hilleegersberg en met de tram |
| Tevreden | <ul style="list-style-type: none"> Alleen in de spits is het niet te doen. Dan is het echt wurmen in de wagen en als sardientjes in een blik De frequentie is te laag. Daardoor zijn het vaak heel volle metro's. In het weekend langer doorrijden zou zeer gunstig zijn voor de bereikbaarheid van de gemeente. <p>Om het nieuw te openen station Bleizo te promoten zou er gedacht kunnen worden om tijdens bijvoorbeeld de eerste maand aan een kaartje tegen gereduceerd tarief</p> |
| Neutraal | <ul style="list-style-type: none"> Onze dochter maakt er vaak gebruik van. Te druk in de zomer, minder comfort dan de HTM RandstadRail, maar wel erg fijn dat er WiFi is. |
| Ontevreden | <ul style="list-style-type: none"> In de ochtend spits gaat er wel heel vaak iets mis dat is wel erg jammer |

2.1 Kunt u kort toelichten waarom u (zeer) ontevreden bent over de Randstadrail? (n = 5)

- Druk, onveilig gevoel
- Ik voel me in de avond niet veilig en in het weekend en feestdagen beginnen ze tr laat ik moet als ik de ochtend heb om 7:00 beginnen en in de vakanties wordt er om het 15 min gereden
- In de ochtend is het te druk in de metro.
- Vaak defect en de ochtend spits te druk

De Randstadrail-verbinding gaat vanuit Rotterdam of Den Haag rond twaalf uur voor de laatste keer naar Lansingerland. Er rijden geen nachtmetro's.

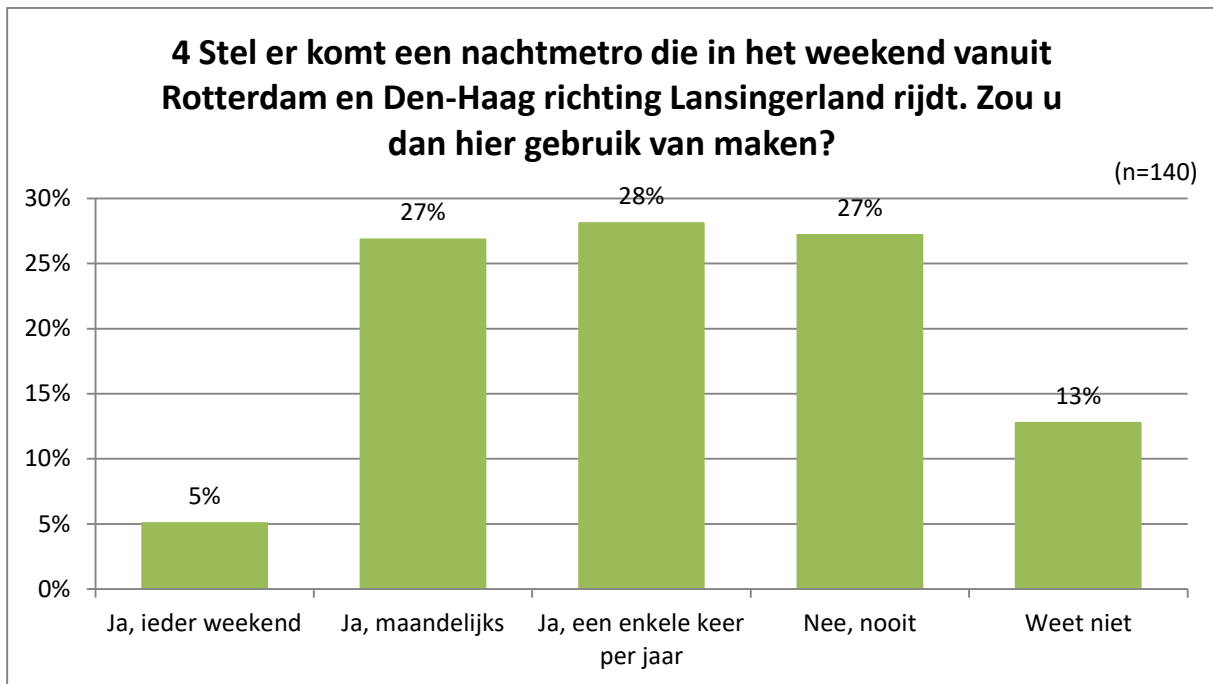


Op stelling 3 “Er moet een nachtmetro komen richting Lansingerland” antwoordt 62% van de respondenten: “(zeer) mee eens”. 15% van de respondenten antwoordt: “(zeer) mee oneens”.

Toelichting

- Zeer mee eens**
- 1 per uur is genoeg
 - Bergschenhoek is compleet afgesloten van de buitenwereld snachts. Denk ook aan vervoer vanaf de randstadrail naar de dorpskernen!!! Bus 170/173 gewoon door laten rijden! Levensgevaarlijk snachts op de onverlichte Landscheiding
 - Niet enkel op lijn E, maar liefst zo spoedig mogelijk over de ZoRo baan.
 - Scheelt een hoop taxikosten voor de jeugd
 - Sowieso tot ongeveer 01.00 uur. Ook voor de bussen van de RET, 173. Hierdoor moet je eerder weg van feesten uit Ahoy, om de laatste bus te hebben iets voor 12 uur
- Mee eens**
- Dan ook wel een aansluitende nachtbus
 - Dat lijkt mij erg handig voor jongeren die uitgaan. Maar hangt uiteraard wel af van de kosten/baten.
 - Ik ben wel eens eerder aangelopen tegen de noodzaak om op tijd te vertrekken, maar heb me nooit hoeven haasten.
In het weekend (vrijdag/zaterdag, eventueel zondag) liggen latere ritten voor de hand. Wanneer je langere evenementen/concerten bezoekt in Rotterdam/Den Haag is het vervelend om vroeg (te vroeg) weg te moeten.
 - Voor mijn kinderen zou het wel ideaal zijn, als ze van een avondje stappen terug komen.
 - Vooral ook met iets drinken in de stad of naar voorstellingen luxor. Met echt stappen is de metro sowieso geen optie
 - Zou fijn zijn voor de jonge mensen die vaak wat later naar huis willen.
 - Zou in het weekend vast een meerwaarde hebben

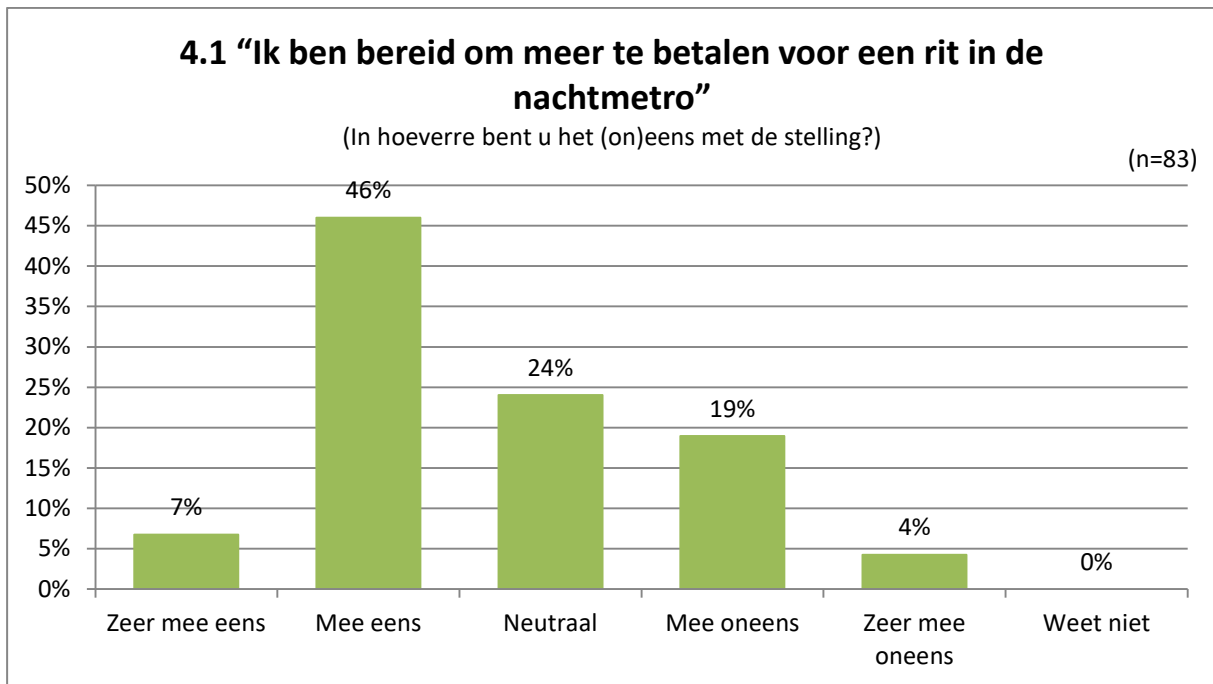
- | | |
|-----------------|---|
| Neutraal | <ul style="list-style-type: none"> • Naar ik meen is de laatste nu rond 1 uur. De laatste nachtrandstadrail om 2:00 uur zou wel genoeg zijn. De overlast van drnken jongeren naar de gemeenten verplaatsen is niet zo zinvol. Liever beide avonden tot 2:00 uur dan 1 tot 4:00 uur op de zaterdagavond met alle overlast. • Neutraal omdat het me enerzijds handig lijkt, maar anderzijds ook het risico met zich meebrengt dat er mensen naar Berkel komen met slechts in de zin.... |
| Mee oneens | <ul style="list-style-type: none"> • Metro gaat laat genoeg. Er is altijd de BOB bus. Verder kan men ook de geits nemen |
| Zeer mee oneens | <ul style="list-style-type: none"> • Als het economische rendabel is door voldoen reizigers Zeer mee eens. Om rond te rijden onder kostprijs is een niet duurzame verspillende bezigheid waar de overheid zich van moet distantiëren! • Geluidsoverlast Van metro en mensen die in de buurt rondhangen. En een extra vluchtroute voor inbrekers en criminelen • Ik zie daar nog niet het nut van in. Lansingerland is goed bereikbaar middels de bus. Die mooi aansluit richting Zoetermeer voor de Randstadrail of Berkel de Metro • Nog meer geluidsoverlast... We hebben al de ellende van RTHA, HSL en dan ook nog een nachtmetro. Dat is een stap te ver. Het is niet alleen de metro, dan moet er zeker ook een nachtbus komen? • Totaal zinloos alleen van belang voor de feestvierders en zuiplappen en doorgesnoven personen die later met een enorme pestherie over de Anjerdreef of over het nieuwe fietspad de boel slopende naar huis gaan. |
| Weet niet | <ul style="list-style-type: none"> • Het zou fijn zijn dat er n 24.00 nog een metro zou rijden
Ik heb weleens een taxi moeten nemen. Maar in principe reis ik niet meer zo laat. |



Op vraag "4 Stel er komt een nachtmetro die in het weekend vanuit Rotterdam en Den-Haag richting Lansingerland rijdt. Zou u dan hier gebruik van maken?" antwoordt 28% van de respondenten: "Ja, een enkele keer per jaar".

Toelichting

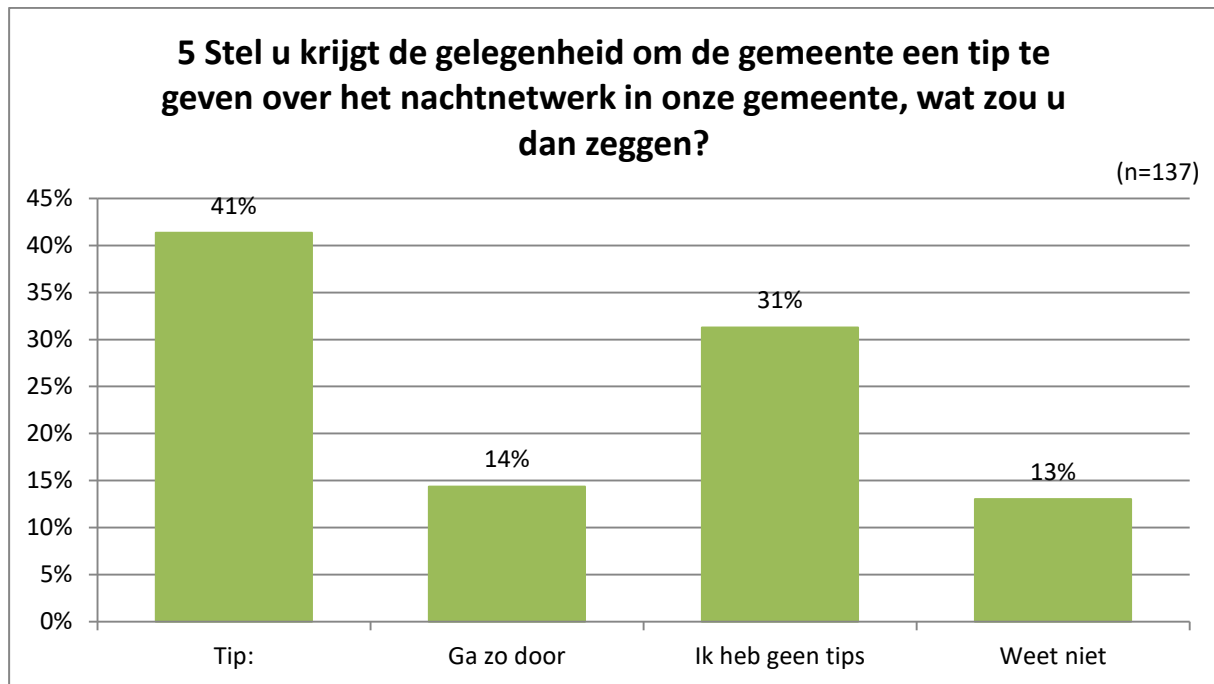
- | | |
|------------------------------|--|
| Ja, een enkele keer per jaar | <ul style="list-style-type: none"> • Ik ga niet stappen in de stad. Maar neem bv iets als het vuurwerk in Scheveningen oid . Als je dan niet direct richting metro vertrekt kom je niet meer thuis met het ov. En met de auto is het een ramp om zulke evenementen te bezoeken. • Niet zozeer 's nachts maar na afloop van een theatervoorstelling zou het wel handig zijn om niet te hoeven haasten voor een metro. |
| Nee, nooit | <ul style="list-style-type: none"> • 40 jarige vader, gaat wel uit maar niet vaak tot heel laat • Hoogstwaarschijnlijk niet. • Ik zelf niet, maar mijn kinderen wel. Daardoor is het voor mij ook makkelijker dat ik ze niet hoef op te halen in Rotterdam. • Maar mijn kinderen wel |
| Weet niet | <ul style="list-style-type: none"> • Het hoeft niet perse voor mij. Maar als er een nacht metro zou komen, zal ik er misschien wel eens gebruik van maken. • Ik moet nog erg verleid worden om uit de auto in het ov te stappen. De toenemende files en parkeerproblematiek beginnen het ov een alternatief te maken. • De uitgaanstijden zijn in de steden leuk van 10 tot 2. Na die tijd terug kunnen per ov is erg aantrekkelijk. • Maar onze dochter wel |



Op stelling 4.1 “Ik ben bereid om meer te betalen voor een rit in de nachtmetro” antwoordt 53% van de respondenten: “(zeer) mee eens”. 23% van de respondenten antwoordt: “(zeer) mee oneens”.

Toelichting

- Zeer mee eens**
 - Personeel moet ook betaald worden. Mee eens dus
- Mee eens**
 - Extra kosten moeten gewoon gedekt worden, dus nachttarief klinkt logisch
 - Ligt er wel aan toe duur het gaat worden. Hooguit 20% toeslag
 - Niet teveel. Eigenlijk zoals in verhouding met NS direct van A'dam naar R'dam
- Neutraal**
 - Het lijkt mij in eerste instantie een zaak van RET/HTM om te bepalen of een nachtmetro al dan niet uit kan qua kosten. De populariteit van de Randstadrail is vele malen hoger dan men ooit had ingeschat, dat kan best voor een nachtrit ook gelden. Mocht het geen economisch haalbare kaart zijn dan kan een toeslag nog een averechts effect hebben óók: nog minder mensen die er gebruik van willen maken.
- Mee oneens**
 - Het openbaar vervoer vind ik al prijzig
 - Ik weet niet of ik mij veilig zou voelen in de nachtmetro. En bij een gevoel van onveiligheid wil ik zeker niet meer gaan betalen.



Op vraag "5 Stel u krijgt de gelegenheid om de gemeente een tip te geven over het nachtnetwerk in onze gemeente, wat zou u dan zeggen?" antwoordt 41% van de respondenten: "Tip:".

Tip:

- Als blijkt dat mensen die langs het spoor wonen er slechter door slapen, dan zou ik het project stoppen, want het mag niet ten koste gaan van omwonenden.
- Als de nachtmetro in eerste instantie 1x per uur zou rijden, kan er vrij gemakkelijk gepijld worden hoeve animo hier voor is.
- Als er een nachtmetro zou rijden, wie zou hier gebruik van maken? Waarschijnlijk alleen uitgaanspubliek die hiervan profiteren doordat ze geen taxi hoeven te nemen vanuit het centrum van Rotterdam. De baten van een nachtmetro (inkomsten van vervoersbewijzen en jongeren die blij zijn omdat geld bespaart wordt) zullen hoogstwaarschijnlijk niet opwegen tegen de kosten (laten rijden vrijwel verlaten metro's, extra toezichthouders i.v.m. verhoogd risico baldadigheid, vernielingen en onenigheden. En aangezien toezicht niet alles kan voorkomen ook de kosten van de baldadigheid en vernielingen. En waarschijnlijk zijn inwoners die dicht langs het spoor wonen niet blij met de overlast in de nacht van de metro's)
- Betere bereikbaarheid
- Betere bereikbaarheid in de nacht om te stimuleren de auto te laten staan.
- Bewaak de veiligheid op de perrons en daar in de buurt
- Bleiswijk moet beter bereikbaar zijn
- Blijf alert op geluidsoverlast.
- Busje dat rijdt tussen Rodenrijs metro en halte Boterdorpseweg omdat dit een onverlicht fietspad is
- Bussen met BOA beveiliging
- Bussen ook langer !
- Bussen! Alleen de bobbus rijdt, die is top. Maar vanaf de rsr sta je in het donker. half uur lopen tot de dorpskernen? Dat kan toch niet!
- Busvervoer is veel te weinig waardoor het voor mij niet motiveert om met het ov te reizen
- Camera toezicht
- De dienst is goed zoals die nu is
- Denk om de veiligheid. Nachtnetwerk kan ook onzure types (dronken) aantrekken.

- Desnoods maar 1x in het uur
- Doen!
- Extra metro in de nacht
- Geen metro
- Geen nachtnetwerk reden kosten niet rendabel tov budget voor overdagnetwerk te gebruiken cq uit te breiden
- Graag tot 02.00 metro
- Graag, een taxi vanuit Den Haag is 60 euro... niet echt leuk
- Heel goed voor de jongelui, die hoeven dan niet met een auto.
- Het zou fijn zijn als er een mogelijkheid is (kan ook de bus zijn) om wat later naar huis te gaan.
- Hou alsjeblieft het dorpse gevoel, er wonen meerdere mensen langs de RSR die hier sowieso tegen gaan demonstreren en ik geef ze groot gelijk
- Iets verlaten kan maar houd het beperkt. Slapen doe je snachts, overdag scherp zijn!
- In het weekend de bus iets langer door laten rijden en iets vroeger laten beginnen met rijden.
- Inventariseer eerst hoeveel volcontinuubedrijven er binnen onze gemeente grens zijn. Kijk of het een meerwaarde oplevert. Alleen voor uitgaan/vervoer in de nacht vind ik niet nodig om een nachtregeling te maken.
- Kleine 10 persoonbusjes inde gemeente laten rondrijden opstappen door hand opsteken en lokaal betalen 1 of 2 euro
- Laat dan ook de bus extra rijden anders kom je nog nergens
- Laat doordeweeks de metro een uur langer rijden en in het weekend elk uur een metro. Ook zondagochtend zou iets vroeger de metro handig zijn
- Laat ook de bussen langer rijden
- Metro met aansluitende busverbinding
- Nachmetro's of meer rechtstreekse bussen die niet elk dorp langsgaan
- Nachtmetro. Snachts zijn we afgesloten. Van de buitenwereld
- Niet doen..!
- Overlaten aan de vervoersonderneming. Als er behoefte is aan die dienst zal die geleverd worden binnen een economisch duurzaam model zonder subsidie. Anders is er voldoende taxi vervoer 24/7 beschikbaar.
- Pas op dat de RSR niet aan het succes ten onder gaat. In het weekend en 's avonds valt het mee, maar door-de-weeks woon/werk-verkeer is het veel te druk en de frequentie nog te laag.
- Promoot het gebruik door tijdelijk een goedkoper tarief te hanteren
- Regel het
- Uitbreiding voor de jeugd niet alleen de BOB bus
- Van af de Randstadrail moeten dan ook wel vaker bussen gaan rijden als je uit wilt gaan wil je niet met je auto dan nog naar huis moeten
- Verbinding DH-Rdam is belangrijk
- Verbinding naar Bleiswijk met bus aan toevoegen
- Verdubbel minimaal de tarieven voor de nachtmetro. Het is namelijk niet nodig. Ook controle op het traject om zwartrijden te voorkomen
- Wees niet te afwachtend, neem eigen initiatief
- Wel nachtmetro, en een bobbus die hierop aansluit.
- Wijkbus met vaste opstap plaatsen
- Zet de pilot door! Een metro tot 1:15 is al een stuk beter dan de laatste rond 00:00. Ook naar concerten .e.d. kan dan het ov gebruikt worden.
- Zorg dat er 's nachts nog aansluiting is op de bus naar Bleiswijk

- Zorg dat er aansluiting is, zorg dat het veilig is. Als ik bijvoorbeeld uitstap in Rodenrijs en er rijdt geen bus, moet ik met de fiets door een raar hoekje met een tunneltje of door een stikdonker onverlicht park richting Bergschenhoek.
- Zorg dat iedereen in de omgeving ervan weet. Het zou zonde zijn als er een nachtmetro rijdt en er weinig gebruik van gemaakt wordt.
- Zorg dat ook opgeheven bushaltes weer in gebruik genomen worden (Bonfut)
- Zorg voor genoeg beveiliging
- Zorg voor integratie met aansluitende treinen en ander OV in R'dam en of DH

Toelichting

- Tip:
- Verruiming metroverkeer maakt gemeente toegankelijker voor criminelen. Er is al een behoorlijke toename van inbraken en verruiming zal wat dit betreft niet helpen
- Weet niet
- Voor mij is vroeger beginnen belangrijker dan laat eindigen en het parkeren moet echt gratis blijven.

3. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	TIP Lansingerland
Onderwerp	:	Openbaar vervoer
Enquêteperiode	:	12 juli 2018 tot 23 juli 2018
Aantal respondenten	:	143
Foutmarge	:	8,2% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Aantal vragen	:	11
Gemiddelde duur invullen van enquête	:	1 minuut en 50 seconden
Rapportagedatum	:	26 juli 2018

* Met het betrouwbaarheidsniveau van 95% wordt bedoeld dat de resultaten in dit onderzoek in 95% van de gevallen overeenkomen met de werkelijkheid. Hierin wordt altijd een foutmarge meegenomen, in dit geval bedraagt de foutmarge 8,2%. De resultaten in dit onderzoek kunnen 8,2% afwijken.

Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsens bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.



Toponderzoek
Expeditiestraat 12
5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.