



**Publieke raadpleging onder de inwoners van Lansingerland
over de zorg in Lansingerland**

22 maart 2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Samenvatting	3
1. Resultaten	4
1.1. Zorg in Lansingerland	4
1.2. Aanbod zorg	10
1.3. Zorgverzekering	14
2. Onderzoeksverantwoording	17
3. TipLansingerland	18
4. Toponderzoek	19

Samenvatting

Op vraag "1 Heeft u, of iemand anders in uw omgeving, de afgelopen tien jaar te maken gehad met (thuis)zorg?" antwoordt 57% van de respondenten: "Nee".

Op vraag "1.1 Wat voor hulp heeft u of iemand in uw omgeving ontvangen?" antwoordt 46% van de respondenten: "Hulp in de huishouding".

Op vraag "1.2 Hoe tevreden bent u over de kwaliteit van de zorg?" antwoordt in totaal 68% van de respondenten: "(zeer)tevreden". In totaal 13% van de respondenten antwoordt: "(zeer)ontevreden". Het meest gekozen antwoord (49%) is: "Tevreden". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Op vraag "2 Weet u waar u terecht kunt als u vragen heeft over de gemeentelijke zorg en WMO?" antwoordt 53% van de respondenten: "Nee".

Op vraag "2.1 Hoe komt het dat u niet weet waar u terecht kunt over de gemeentelijke zorg en WMO?" antwoordt 78% van de respondenten: "Ik ben hier niet mee bezig".

Op vraag "3 Waar gaat u naar toe als u vragen heeft over de zorg in onze gemeente?" antwoordt 50% van de respondenten: "Huisarts".

Op vraag "4 Hoe tevreden bent over het aanbod van huisartsen in de gemeente Lansingerland?" antwoordt in totaal 67% van de respondenten: "(zeer)tevreden". In totaal 5% van de respondenten antwoordt: "(zeer)ontevreden". Het meest gekozen antwoord (53%) is: "Tevreden". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Op vraag "5 Hoe tevreden bent over het aanbod van tandartsen in de gemeente Lansingerland?" antwoordt in totaal 53% van de respondenten: "(zeer)tevreden". In totaal 3% van de respondenten antwoordt: "ontevreden". Het meest gekozen antwoord (45%) is: "Tevreden". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Op vraag "6 Wat mist u op het gebied van zorg in Lansingerland?" antwoorde 20% van de respondenten met een punt dat zij missen in zorg van Lansingerland.

Op vraag "7 Waar baseert u uw keuze voor een zorgverzekering op?" antwoordt 42% van de respondenten: "Ik kijk op een vergelijkingssite".

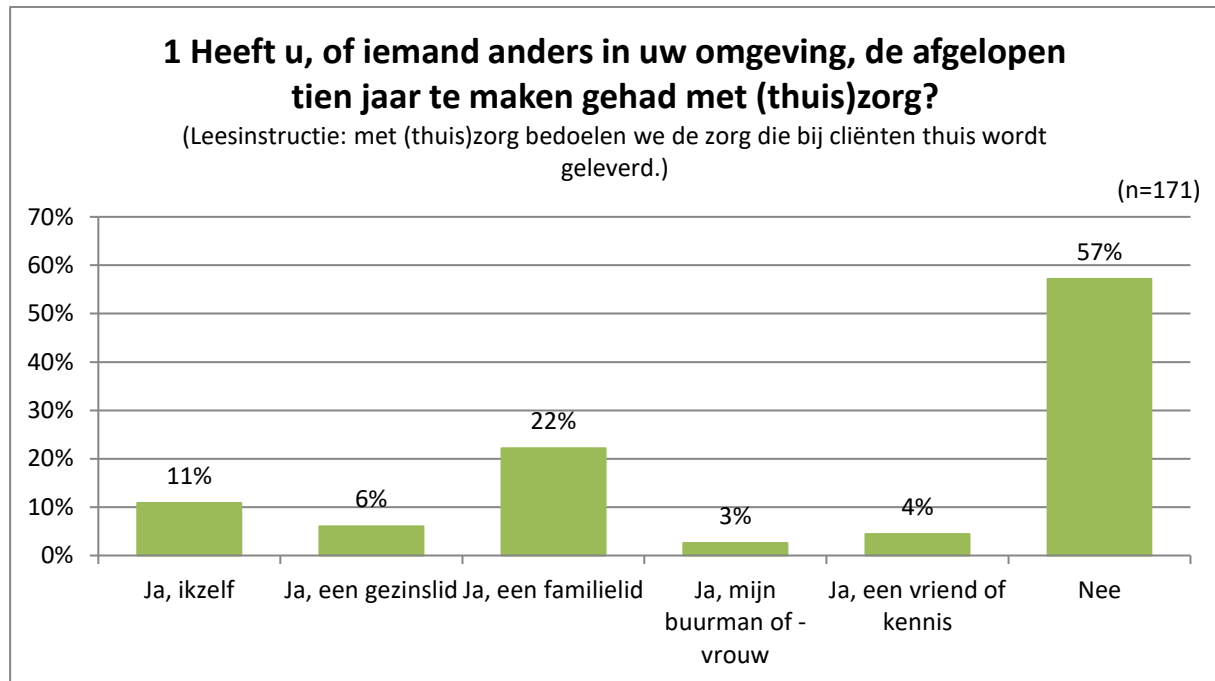
Op stelling "8 "Ik bekijk en heroverweeg elk jaar opnieuw mijn verzekeringen"" antwoordt in totaal 48% van de respondenten: "(zeer)mee eens". In totaal 30% van de respondenten antwoordt: "(zeer)mee oneens". Het meest gekozen antwoord (34%) is: "Mee eens". Het middelste antwoord (mediaan) is: "Neutraal".

Dit en meer blijkt uit panelonderzoek TIP Lansingerland, waarbij 178 deelnemers zijn geraadpleegd.

1. Resultaten

1.1. Zorg in Lansingerland

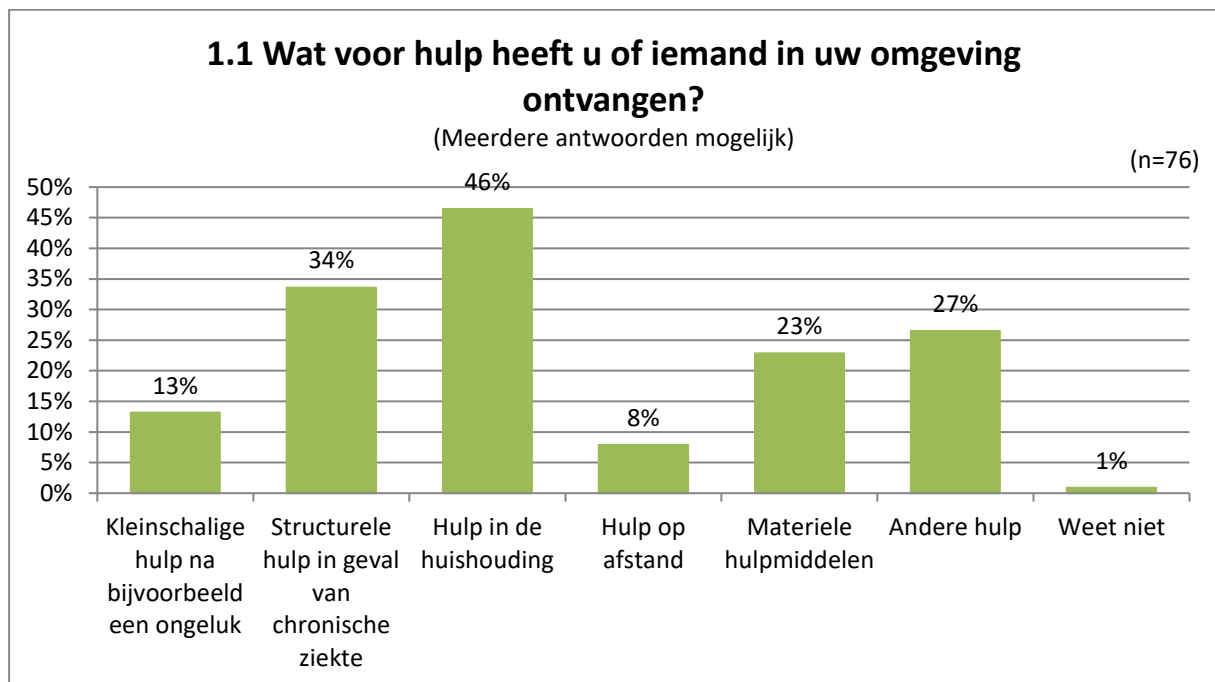
De gemeente is verantwoordelijk voor kerntaken op het gebied van zorg en welzijn, zoals de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO).



Op vraag "1 Heeft u, of iemand anders in uw omgeving, de afgelopen tien jaar te maken gehad met (thuis)zorg?" antwoordt 57% van de respondenten: "Nee".

Toelichting

- Ja, mijn vader die dement is geworden
- Vader
- Voornamelijk kraamzorg! En iemand die acuut thuiszorg nodig had voor 6 weken, maar kreeg dit niet omdat er pas na 2 maanden iemand beschikbaar was.



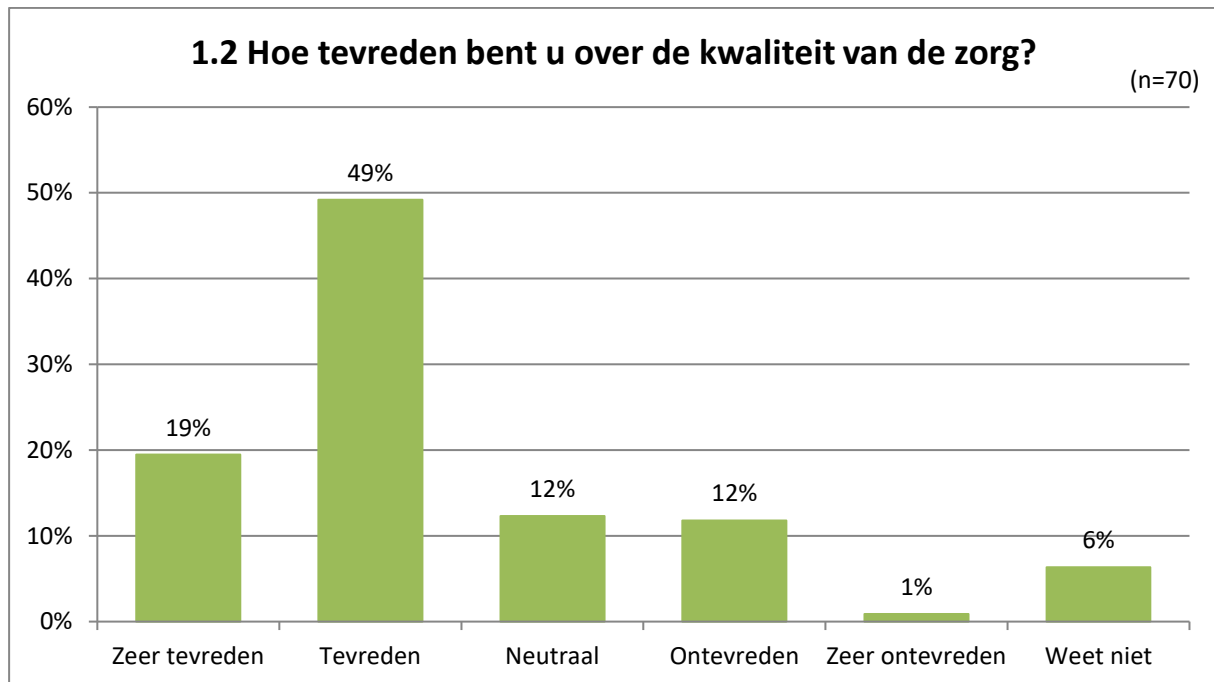
Op vraag "1.1 Wat voor hulp heeft u of iemand in uw omgeving ontvangen?" antwoordt 46% van de respondenten: "Hulp in de huishouding".

Andere hulp, namelijk:

- Coaching
- Home instead
- Jeugdzorg
- Kraamhulp (2x)
- Kraamzorg (8x)
- Mijn ouders
- Ochtendhulp, de thuishulp trekt kousen aan bij mijn opa iedere ochtend.
- Palliatieve zorg
- Persoonlijke verzorging
- Specialistische medische thuiszorg
- Specialistische thuiszorg na Zknhs opname

Toelichting

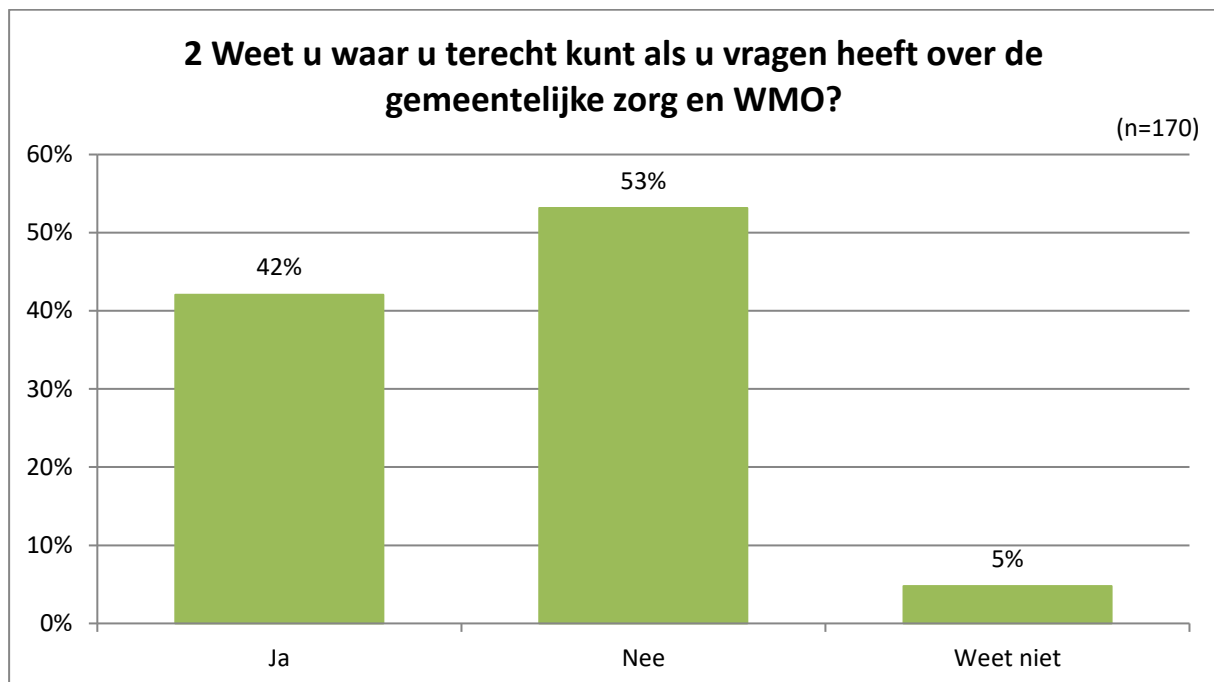
- Veel thuiszorg na chronische en dodelijke ziekte, maar heb er zelf niet mee te maken gehad....



Op vraag "1.2 Hoe tevreden bent u over de kwaliteit van de zorg?" antwoordt in totaal 68% van de respondenten: "(zeer)tevreden". In totaal 13% van de respondenten antwoordt: "(zeer)ontevreden". Het meest gekozen antwoord (49%) is: "Tevreden". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Toelichting

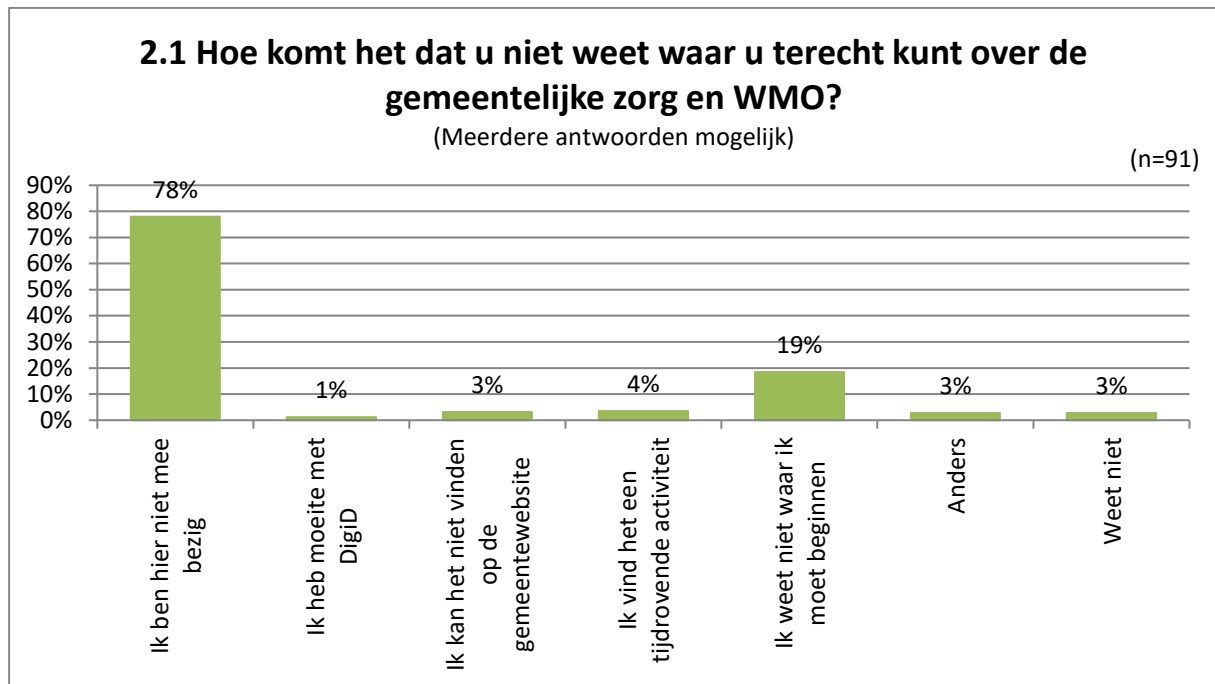
- Neutraal**
- De ene kraamverzorgster was een hardwerkende doorpakker, dus helemaal top. De andere was vreselijk lui, dus die hebben we na een paar dagen weer naar huis gestuurd.
 - De uiteindelijk gegeven hulp was uitstekend maar om het voor elkaar te krijgen zeer slecht
- Ontevreden**
- Mijn vriendin wacht al zeven weken op het maken van een afspraak voor scootmobiel en hulp in de huishouding aanvraag. Buren hebben nu een traplift, buurman kan nu naar boven maar zijn vrouw mag zich te pletter vallen. Moet nu de trap af op de smalle kant, is 84 en verzorgt haar man. Zie je haar al met de wasmand in haar handen de trap af komen? Trap aan de andere kant is duurder maar als de buurvrouw ook valt moeten ze het huis uit. Dus in mijn ogen verkeerde zuinigheid van de gemeente.
 - Persoonlijk vind ik dat mensen te veel aan hun lot worden over gelaten of te veel afhankelijk moeten zijn van naasten, zoals het geval van acute hulp nodig voor een periode van 6 weken en deze pas 2 maanden (dus dan al niet meer nodig) beschikbaar is, waardoor zo iemand geheel afhankelijk is van hulp van andere, die er vervolgens ook maar moeten zijn/en deze moet de hulp ook maar kunnen bieden, en die vervolgens ook hun eigen agenda hebben.
 - Vond dat ze te weinig tijd kreeg. Volgens haar was de verpleging niet altijd goed gekealificeerd
- Weet niet**
- Hulp bij mijn stiefvader heb hem nooit horen klagen dus zal wel goed zij geweest.
 - Ik mankeer niets, dus heb er niets mee te maken. Ik vind wel dat de wachtlijsten voor ouderenzorg erg lang zijn....



Op vraag "2 Weet u waar u terecht kunt als u vragen heeft over de gemeentelijke zorg en WMO?" antwoordt 53% van de respondenten: "Nee".

Toelichting

- Ja**
- Enkel omdat mijn moeder in de thuiszorg werkt.. Anders zou ik het echt niet weten.
 - Mijn vrouw is wijkverpleegkundige en weet daardoor hoe het oerwoud van verschillende aanspreekpunten werkt. Zij merkt echter dat dit voor zorgbehoevenden, zeker ouderen (die toch veelal als eerste deze zorg nodig hebben) erg lastig kan zijn.
 - Website gemeente
- Nee**
- Ik heb er ook geen onderzoek naar gedaan dus ik zou nu niet weten waar ik dat kan vinden.
 - Ik weet niet precies wat gemeentelijke zorg of WMO inhoud en verwachtte dat op de site van lansingerland te kunnen vinden. Bij het, via de zoekfunctie, zoeken naar "gemeentelijke zorg" of "WMO" krijg ik wel veel resultaten met specifieke zorg, maar niet een algemene start pagina met informatie wat gemeentelijke zorg of WMO inhoud.
 - Ik zou zoeken op de website van de gemeente.



Op vraag "2.1 Hoe komt het dat u niet weet waar u terecht kunt over de gemeentelijke zorg en WMO?" antwoordt 78% van de respondenten: "Ik ben hier niet mee bezig".

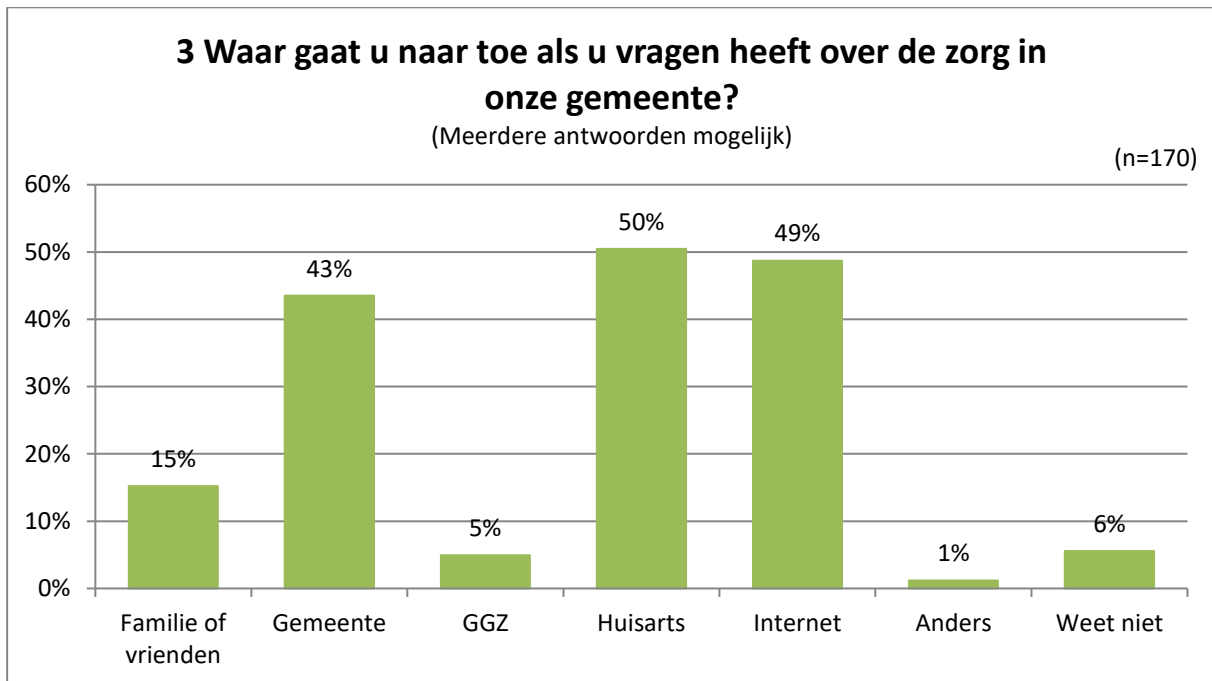
Anders, namelijk:

- Destijds weer het perfect verzorgd door het Sfg
- Ik heb er nog nooit naar gezocht, zou gaan zoeken op de gemeentewebsite
- Nooit nodig gehad tot op heden in ieder geval

Toelichting

- Ik ben hier persoonlijk niet mee bezig omdat ik dit niet aan de hand heb, als ik nodig zou hebben zou ik denk ik gaan zoeken op internet naar welke weg ik moet bewandelen
- Zowel in 2009 als in 2014 werd bij mijn ontslag uit het Franciscus Gasthuis alles geregeld. Ik, maar ook mijn partner waren heel erg tevreden over de gang van zaken. Ze stonden dag en nacht voor mij klaar.

Kijkende naar de zorg in het algemeen:



Op vraag "3 Waar gaat u naar toe als u vragen heeft over de zorg in onze gemeente?" antwoordt 50% van de respondenten: "Huisarts".

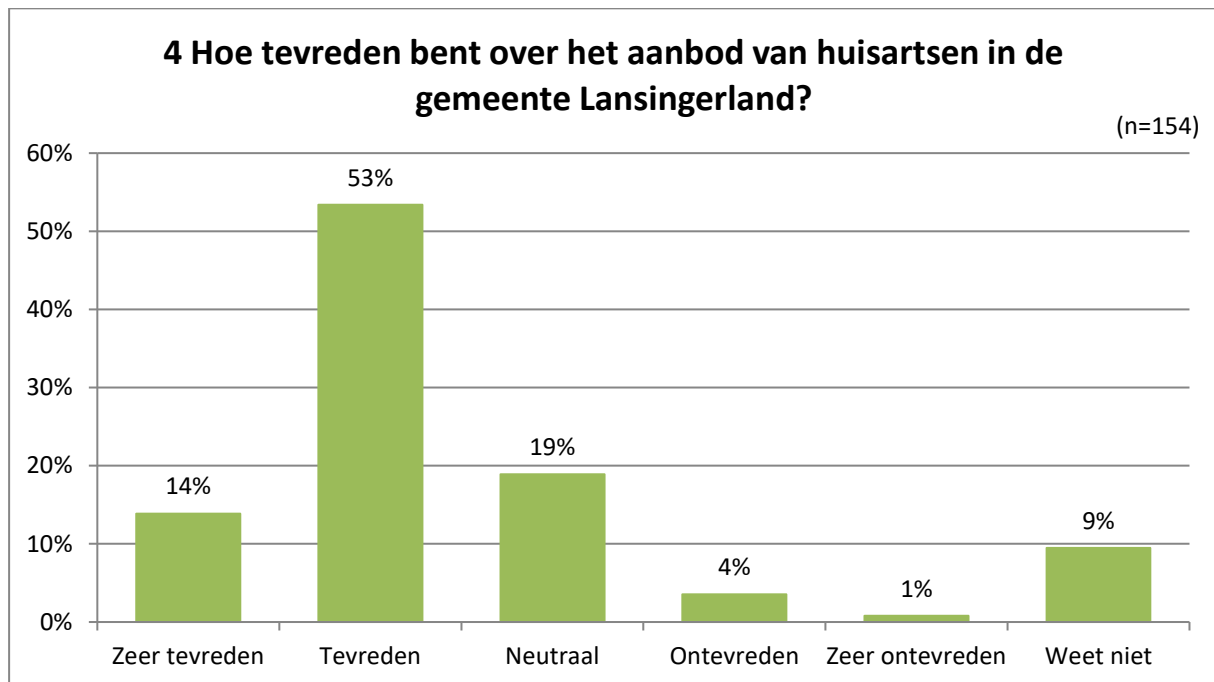
Anders, namelijk:

- De gemeente
- Welzijn Lansingerland
- Zorg instelling

Toelichting

- Indien ik het niet op de site van lansingerland kan vinden, stuur ik een whatsapp.

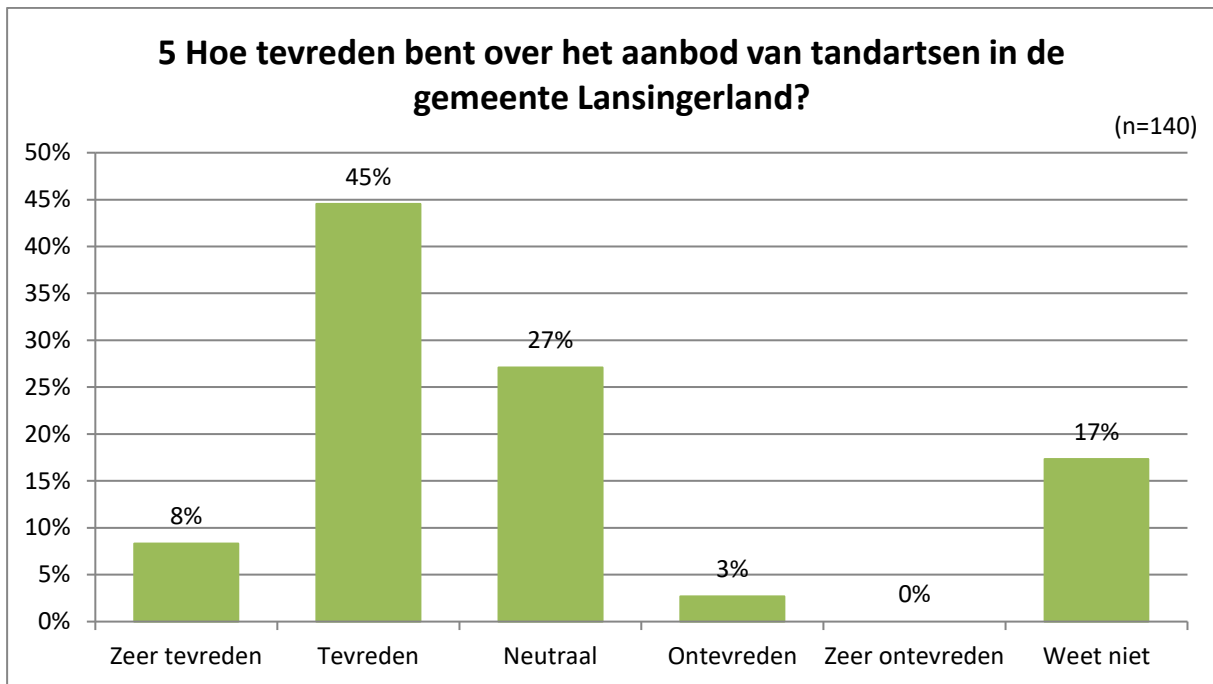
1.2. Aanbod zorg



Op vraag "4 Hoe tevreden bent over het aanbod van huisartsen in de gemeente Lansingerland?" antwoordt in totaal 67% van de respondenten: "(z)tevreden". In totaal 5% van de respondenten antwoordt: "(z)ontevreden". Het meest gekozen antwoord (53%) is: "Tevreden". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Toelichting

- Tevreden**
- Er is een groot aantal huisartsen in Bergschenhoek, maar na onze verhuizing hiernaartoe heeft het een tijd geduurd (half jaar) voordat we ons daadwerkelijk bij een huisarts naar onze keuze konden inschrijven.
 - Nu ik uit de kleine kinderen ben, zeg ik tevreden. Maar als je net moeder bent en onzeker over de gezondheid van je baby, en je hangt zomaar 10 minuten in de wacht aan de telefoon, had ik wellicht 'Zeer ontevreden' ingevuld.
- Ontevreden**
- Ik heb zelf een prima huisarts, maar ken mensen die een andere arts hebben waar ze zeer ontevreden over zijn. Helaas kunnen zij niet bij een andere huisarts inschrijven, wat natuurlijk een zorgelijke zaak is.
 - Te veel parttime. Beperkte openingstijden.
- Zeer ontevreden**
- Vanwege de constante wisseling en de slechte bereikbaarheid van de huisarts. Als ik snel een afspraak wil maken dan kan het vaak niet die week bij mijn eigen huisarts wegens parttime werken of heb ik een invaller wegens ziekte. Dat vind ik niet prettig. De huisartsen kennen je niet en dat maakt het erg lastig.
- Weet niet**
- Ik sta nog ingeschreven bij mijn oude huisarts en moet opzoek gaan naar een huisarts in de buurt, met het aanbod ben ik nog onbekend.
 - Ik zit nog bij mijn huisarts van de vorige gemeente waar ik heb gewoond.



Op vraag "5 Hoe tevreden bent over het aanbod van tandartsen in de gemeente Lansingerland?" antwoordt in totaal 53% van de respondenten: "(zeer)tevreden". In totaal 3% van de respondenten antwoordt: "ontevreden". Het meest gekozen antwoord (45%) is: "Tevreden". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Toelichting

- | | |
|------------|--|
| Neutraal | <ul style="list-style-type: none"> • De Tandartspraktijk 'van der Zwet' bakt er niks van. • Geen idee, want ik ga nog in Delft bij mijn broer, maar Orthodontie kan echt beter. Liberalere mogelijkheden om afspraken te maken, zodat kinderen niet zoveel hoeven te verzuimen zou geweldig zijn. • Volgens mij zitten er best wel wat tandartsen. Aangezien ik al meer als 40 jaar bij dezelfde praktijk zit en niet voornemens ben over te stappen verdiep ik mij hier niet in. |
| Ontevreden | <ul style="list-style-type: none"> • Te weinig in Bergschenhoek, de landelijke kliniek vind ik te commercieel |
| Weet niet | <ul style="list-style-type: none"> • Ik ga nog bij mijn broer in Delft. • Ik heb een tandarts en ben daar blij mee - geen idee hoe de rest is... • Ik sta nog ingeschreven bij mijn oude tandarts en moet opzoek gaan naar een tandarts in de buurt, met het aanbod ben ik nog onbekend. • Tandarts nog steeds in de gemeente waar ik vandaan kom. • Tot op de dag van vandaag zitten we bij onze tandarts in onze vorige gemeente (Leidschendam-Voorburg). We zien geen noodzaak om dit te veranderen. |

Kijkende naar het aanbod van de zorg in onze gemeente.

6 Wat mist u op het gebied van zorg in Lansingerland? (n=170)

Ik mis het volgende op gebied van zorg (20%):

- Alternatieve geneeswijzen
- Alternatieve zorg (2x)
- Artsen en tandartsen die open staan voor holistische geneesstijl
- Bejaarden huisvesting
- Een HAP dichterbij huis (dus NIET in Gouda !!)
- Een moderne huisartsenpraktijk, met meerdere artsen en specialisaties. Ook mis ik een huisartsenpraktijk die openstaat voor complementaire zorg zoals acupunctuur.
- Een mooi bejaarden tehuis
- Een noodpost waar 24/7 iemand aanwezig is in geval van nood
- Een website waar alles op staat wat er qua aanbod in onze gemeente is. Maar ook meer diversiteit in aanbod fysio bijv. Nu zijn er een paar maatschappen die erg aanwezig zijn
- Extra tijd voor het verzorgende personeel. 5 minuten zou al schelen als de mensen wat vragen of je merkt dat ze eenzaam zijn.
- Gek dat wij uit Bleiswijk naar Gouda moeten in geval van urgente hulp in het weekend
- Goed ziekenhuis
- Goede huisarts, die niet vol zijn, zeker vrouwelijke huisartsen
- Goede huisartsen die open zijn voor het aannemen van nieuwe patiënten
- Huisartsenpost
- Huisartsenpost en apotheek in de kern die 24/7 open is, nu moet ik naar de stad
- Huisartsenpost na 6 uur en in t weekend
- Ik vond de verloskundigenpraktijk wel heel groot, en maar 1 in de gemeente. Voor een andere praktijk moet je dus uitwijken naar de buurgemeenten.
- Inloophuis voor ouderen
- Kaakchirurg
- Kleinschaligheid
- Laagdrempelige jeugdzorg
- Lange wachtlijst voor kinderpsycholoog, meer aanbod zou fijn zijn
- Langer apotheek open
- Meer kleinschalige woonprojecten voor ouderen
- Osteopaat
- Psychologische 2de lijnszorg
- Samenwerking tussen alle verschillende zorgaanbieders
- Sporten met lotgenoten
- Thuiszorgwinkel
- Voldoende Zorginstellingen voor ouderen
- Waar kan je terecht met vragen
- Zo iets als lucertes voor kinderen
- Zorg voor mensen die psychiatrische hulp nodig hebben. Opvang voor mensen die thuiswonen

Ik mis niets, het aanbod is compleet (39%)

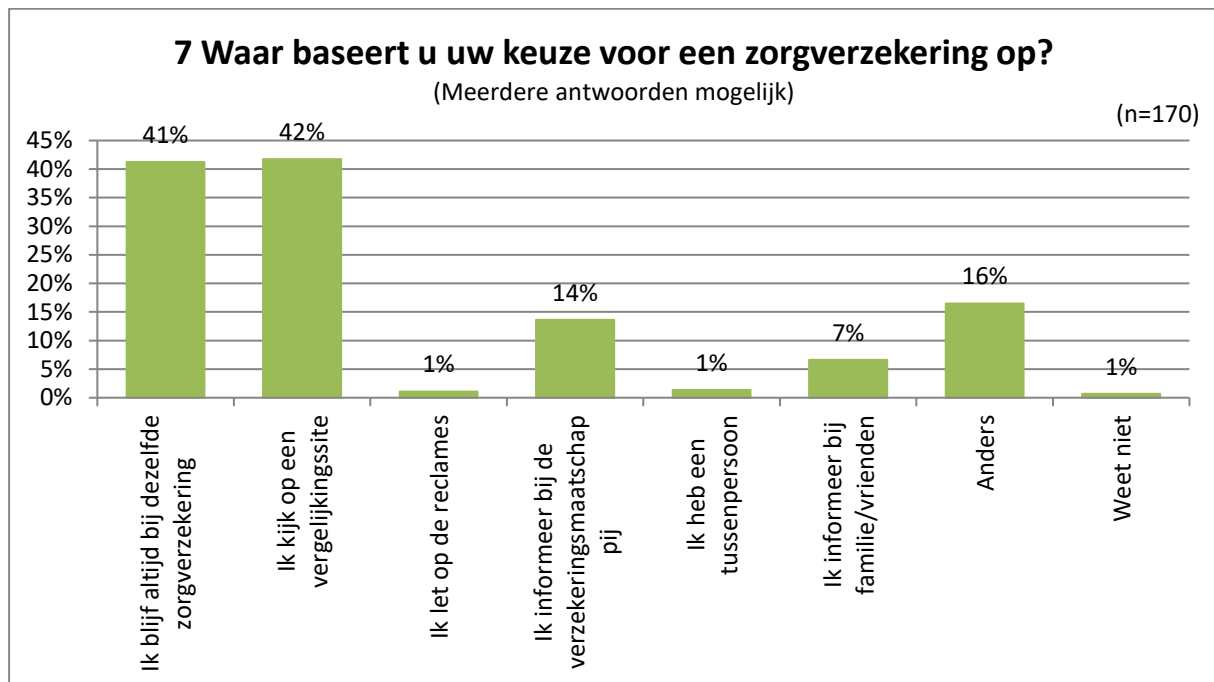
Weet niet (40%)

Toelichting

- | | |
|---|--|
| Ik mis niets, het aanbod is compleet | • De beperkte zorg die ik tot nu toe nodig had, heb ik kunnen vinden. |
| Ik mis het volgende op gebied van zorg: | <ul style="list-style-type: none">• Er zijn wel inloophuizen, maar die hebben te kleine ruimtes of zijn niet gezellig. Een ruimte die wel gezellig is zoals de Smitshoek word door de gemeente afgestoten. Zitten hier politieke doelen achter ? Of investeerders ? Bv om de Staander te promoten.?• Met name in Bleiswijk is een bezoek aan de huisartsenpost (in Gouda) een drama!• Voorheen kaakchirurg kan je niet meer bij SFG terecht. Erasmus is een puinhoop op dit moment en veel te druk. Je moet zelf rond gaan bellen wie er plaats heeft in de omliggende gemeenten. Slecht geregeld! |
| Weet niet | <ul style="list-style-type: none">• Ik en mijn directe omgeving hebben weinig zorg nodig. Ik weet dus niet of ik iets zou moeten missen.• Ik heb het niet nodig. |

1.3. Zorgverzekering

Iedere maand dient u te betalen voor de zorgverzekering, deze kunt u ieder jaar zelf kiezen.



Op vraag "7 Waar baseert u uw keuze voor een zorgverzekering op?" antwoordt 42% van de respondenten: "Ik kijk op een vergelijkingssite".

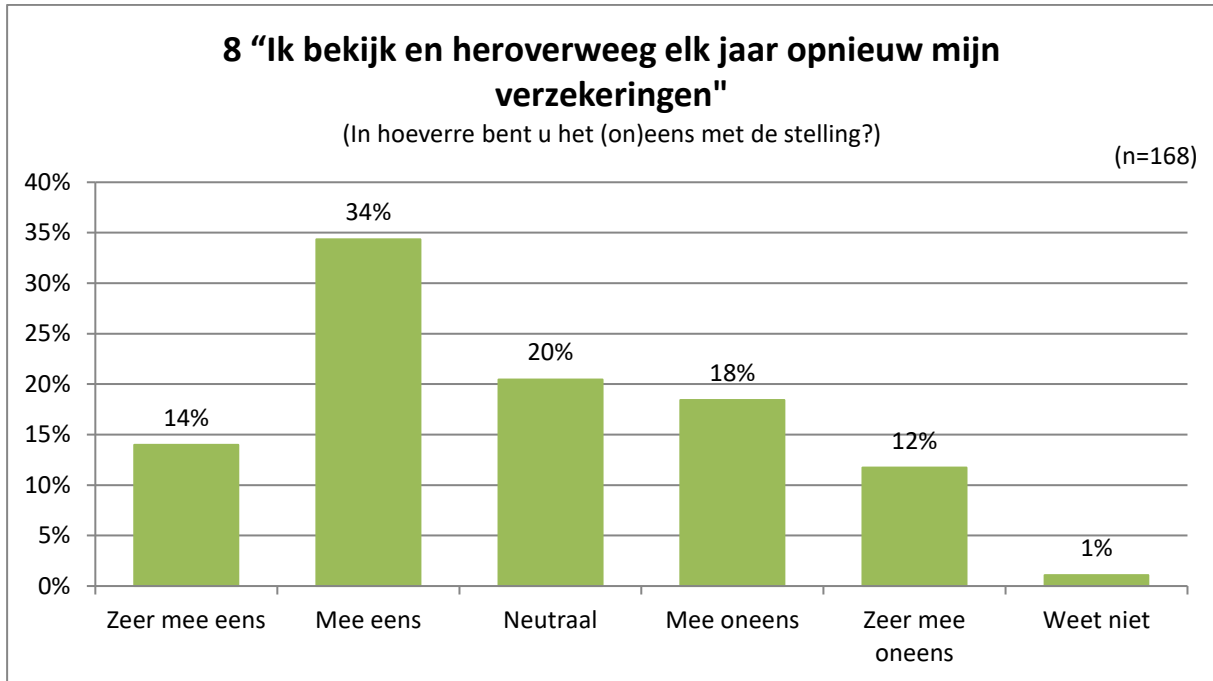
Anders, namelijk:

- Aanbod (ex) werkgever
- Alternatieve zorg
- Ben verzekerd via gemeente en dat is nu dsw
- Ben verzekerd via mijn werkgever
- Bepaalde vergoedingen. En in mijn persoonlijke geval is overstappen lastig, omdat ik niet geaccepteerd zal worden voor aanvullende verzekeringen.
- Collectief
- Collectief via voormalig wrkgever
- Collectief via werk
- Collectief via werkgever (2x)
- Collectiviteitskorting
- De verzekering die wordt aangeboden via de collectiviteitskorting van het werk
- Ik kijk naar hoe de verzekeraar de zorgverleners behandelt.
- Ik kijk of de maatschappij net zo goed voor de zorgverleners is als voor de verzekerden zelf. Dat betekent dat alle labels van Zilveren Kruis, VGZ, Menzis en CZ af vallen
- Ik oriënteer me zelf op basis van mijn (te verwachten) behoeften
- Ik vergelijk op een vergelijkingssite bijv Consumentenbond.nl maar ik kijk ook op de sites van de verzekeringen zelf
- Kijk wat erin de aanvullende pakketten zit
- Ogen en oren open houden en advertenties lezen en vergelijken
- Pas aan welke zorg ik nodig heb
- Politie Zorg Polis
- Tevreden over dienstverlening huidige verzekeraar

- Tevreden over huidige verzekeraar
- Via bedrijf
- Via werk collectief
- Via werkgever collectief
- Werk vrouw (zorg)
- Werkgever collectief
- Zelf vergelijken op basis van ingeschatte behoefte

Toelichting

- De privatisering, dus te veel keuzes, met nutteloze kosten zoals reclame/marketing om over te stappen is één van de vele fouten gemaakt door een aantal politieke partijen.
- Door mijn chronisch ziekte is overstappen niet echt handig aanvullende verzekering is dan vaak moeilijk
- Ieder zorgverzekeraar heeft wel iets. Maar omdat ik gelukkig geen gebruik maak van de zorgverzekering (enkel tandarts en inschrijving huisarts) voor mij niet interessant om rond te kijken. Snap dat als je iets mankeert kijkt waar je de beste vergoeding ontvangt/of dat de zorg die jij nodig hebt vergoed wordt. De "kosten" die ik maak zijn voor alle verzekeringen het zelfde alleen de premie verschilt.
- Ik kijk of de vergoeding nog redelijk naar mijn wens is, en tot nog toe is dat zo dus hoef ik niet over te stappen.



Op stelling "8 "Ik bekijk en heroverweeg elk jaar opnieuw mijn verzekeringen"" antwoordt in totaal 48% van de respondenten: "(zeer)mee eens". In totaal 30% van de respondenten antwoordt: "(zeer)mee oneens". Het meest gekozen antwoord (34%) is: "Mee eens". Het middelste antwoord (mediaan) is: "Neutraal".

Toelichting

- | | |
|-----------------|--|
| Neutraal | <ul style="list-style-type: none"> • De zorgverzekering wel, de overige verzekeringen heroverweeg ik niet elk jaar • Mijn zorgverzekering en mijn energie wel, andere verzekeringen eigenlijk niet |
| Mee oneens | <ul style="list-style-type: none"> • Ben zeer tevreden over polisvoorwaarden en wijze van communiceren, gemak en tijdig uitbetalen. En hier haal je wat, maar daar laat je wat. Complete gekte vind ik al dat oversluiten momenteel. |
| Zeer mee oneens | <ul style="list-style-type: none"> • Veel te veel gedoe, niet transparant en je weet toch nooit van te voren met wat voor een ziekte je te maken gaat krijgen. Dus dan bespaar ik me liever de moeite en blijf bij de oude, vertrouwde. |

2. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	TIP Lansingerland
Onderwerpen	:	Zorg in Lansingerland
	:	Aanbod zorg
	:	Zorgverzekering
Enquêteperiode	:	12 maart 2019 tot 21 maart 2019
Aantal respondenten	:	178
Foutmarge	:	7,3% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Aantal vragen	:	12
Rapportagedatum	:	22 maart 2019

3. TipLansingerland

Mensen hebben vaak hun mening klaar. Ze zijn voor of tegen een nieuw idee dat opborrelt in de samenleving. Politici gooien wel eens een balletje op en luisteren wat de reacties zijn. Luisteren ze dan ook echt? Hoe vaak hoor je: ze doen maar, ze luisteren toch niet naar ons?

Telstar Uitgeverij en Toponderzoek willen de betrokkenheid van de inwoners van Lansingerland vergroten. Via het panel TipLansingerland.nl kunnen alle inwoners in de gemeente Lansingerland hun mening kenbaar maken over onderwerpen die leven in hun samenleving.

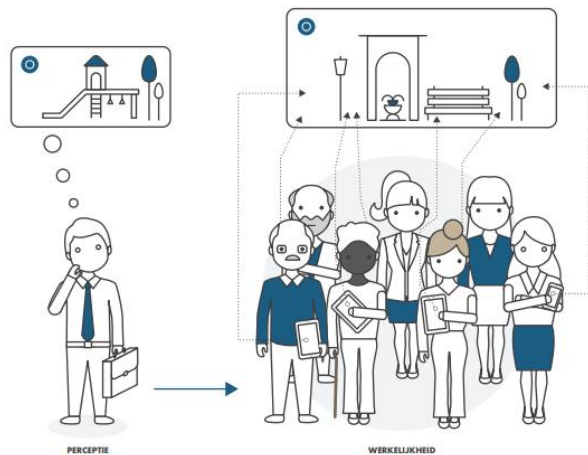
Op www.tiplansingerland.nl kan iedereen een [aanmeldingsformulier](#) invullen. Van tijd tot tijd worden deelnemers gevraagd naar hun mening over actuele onderwerpen.

De deelnemers zijn en blijven anoniem en kunnen per onderzoek zelf beslissen of meedoen. Ze zijn niets verplicht. Het invullen van een enquête duurt slechts enkele minuten en de onderwerpen zijn sterk afhankelijk van de actualiteit.

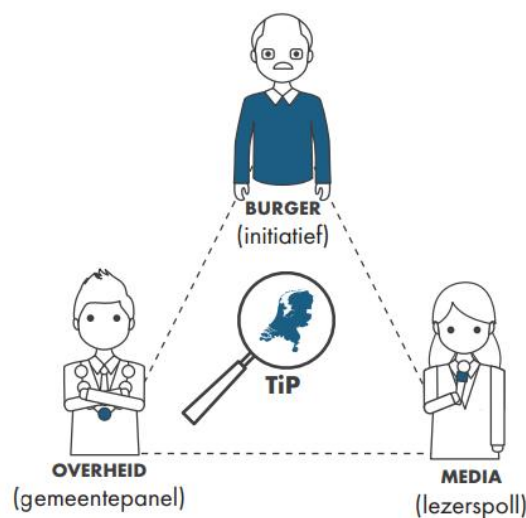
TipLansingerland.nl is een gemeenschapspanel, opgezet vanuit de gemeenschap. Heeft u vragen over dit initiatief, dan kunt u deze altijd stellen aan enquete@toponderzoek.com. Het is ook mogelijk om zelf onderwerpen aan te dragen voor peilingen.

Lees hier meer over de [TIP-methodiek](#).

TipLansingerland.nl maakt het gemakkelijk om zonder veel moeite je zegje te doen!



Zie eerdere [onderzoekresultaten](#), waaronder 'Hondenpoep', 'N209' en 'Randstadrail'.



4. Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.

Blijf op de hoogte via de [Topletter](#).



Toponderzoek
Expeditiestraat 12
5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.